

NIEUWSBRIEF

Maart 2009

Jaargang 1, Uitgave 2

Reacties overweldigend

Joop van Werkhoven

Het is absoluut stimulerend te horen dat de boodschap in de vorige Nieuwsbrief zo goed over kwam. Vooral, dat u zich ook expert voelt op uw vakgebied en onderkent dat u relatief weinig kennis heeft van aanpalende Safety & Security terreinen.

Veel kunnen wij van elkaar leren. De ICT expert heeft nauwelijks weet van de eisen bij crisismanagement-beheer en bij ontruiming.

De expert op het gebied van object-beveiliging is minder bekend met de ondersteuning die IT bij ontruiming kan bieden. Toegangspasjes worden veelal als vervelend ervaren maar kunnen ook leuke dingen toevoegen. Wie vindt het nu niet prettig dat als hij met de auto aan de poort komt dat hij persoonlijk welkom geheten wordt; dat vandaag parkeerplaats H123 speciaal voor hem vrij is; dat alle deuren en controle poortjes automatisch opengaan en hem de kortste weg wijst naar de vergaderplek waar zijn favoriete koffiekeuze klaar staat en geselecteerde boodschappen op het scherm staan. Ondertussen is een speciale IT poort opengesteld en de VPN verbinding thuis afgesloten. Vanzelfsprekend houdt het systeem bij of er voldoende BHV'ers op de juiste locaties in

geval van een crisis aanwezig zijn. Bij een noodzakelijke ontruiming hoeft niemand te zoeken wie waar is.

Wat geleerd?

Onze wereld verandert snel. Nog geen 10 jaar geleden investeerden

wij in de beveiliging van panden, gepantserde waardetransport auto's en Bankkantoren als zijnde Fort Knox. Het aantal overvallen neemt af maar belangrijker is dat het succes voor de overvalleur te laag is geweest. Vandaar dat er nu geïnvesteerd wordt in andere vormen van criminaliteit.

Twee ontwikkelingen spelen hierbij een dominerende rol. De relatie werknemer – werkgever en het succes van digitale gegevens stelen en te gelde maken.

In deze nieuwsbrief:

Reacties overweldigend	1
Het vergroten van persoonlijke beveiliging is te leren	2
Op weg naar een Transparante opleidingsstructuur	3
Crisismanagement	4
Mijlpalen	4
Creative in integrated security solutions	4



.... Vervolg Reacties overweldigend

De band tussen werknemer en werkgever is minder intensief. De directe sociale onderlinge controle neemt sterk af. "iedereen doet zelfstandig zijn ding", ongeacht of het een eigen medewerker, een inhuur kracht of een geinsourcete derde is. Men doet zijn ding voor een bepaalde tijd. Daarna wisselt men van baan. Een van de gevolgen is dat er meer gefrustreerde mensen binnen uw organisatie rondlopen. Zij hebben bewust of onbewust represaille neigingen. Zijn bereid informatie, documenten, gegevens door te spelen en zelfs te verkopen. Koren op de molen van de nieuwe crimineel die zijn handen schoon houdt en op afstand zijn slag slaat. Track & Trace in de logistieke wereld is goed ontwikkeld, zo niet in de digitale wereld. De pakkans is klein, de strafmaat licht; de intellectuele uitdaging is groot evenals de winst. De nieuwe ideale wereld van Cyber crime. De nieuwe intellectuele uitdaging. Skimmen van gegevens hoort daarbij.

De tegenactie is de dynamische pincode. Wij weten hoe.

Wat te doen?

In slechte tijden, in tijden van mogelijke ontslagen etc. extra capaciteit zetten op de beveiliging.

Een productiehal die moet sluiten is zomaar 50% van de gereedschappen kwijt.

Een technisch georiënteerd bedrijf komt er jaren later achter dat zijn fabriek nagebouwd is in een lage lonen land. Hoe kan dat?

Wilt u voorkomen dat informatie en andere waarde verdwijnt dan is er maar één oplossing: tijd, geld en kennis stoppen in het complete beveiligingsproces.

Wij kunnen u daarbij helpen.

Met vriendelijke groeten,

Joop C D van Werkhoven,

Bestuursvoorzitter

"Keep it effective,
but simple"

Het vergroten van persoonlijke veiligheid is te leren

F.J. Laméris

Last van een knagend gevoel van onveiligheid? Laat het er niet bij zitten! Het vergroten van uw persoonlijke veiligheid èn die van uw omgeving is te leren.

In het dagelijks leven zal het veelal om een latente dreiging gaan. Die is met eenvoudige gedragsregels en maatregelen het hoofd te bieden. ESA werkt vanuit het principe: "keep it effective, but simple".

Dus geen in gewikkelde draaiboeken, maar duidelijke hoofdlijnen, die in het hoofd zitten. Een vergroot veiligheidsbewustzijn is een eerste stap die leidt naar een veiliger bestaan.

ESA biedt u, vanuit een jarenlange eigen ervaring op het gebied van persoonsbeveiliging, de noodzakelijke aanknopingspunten.

Friedes J. Laméris RAN



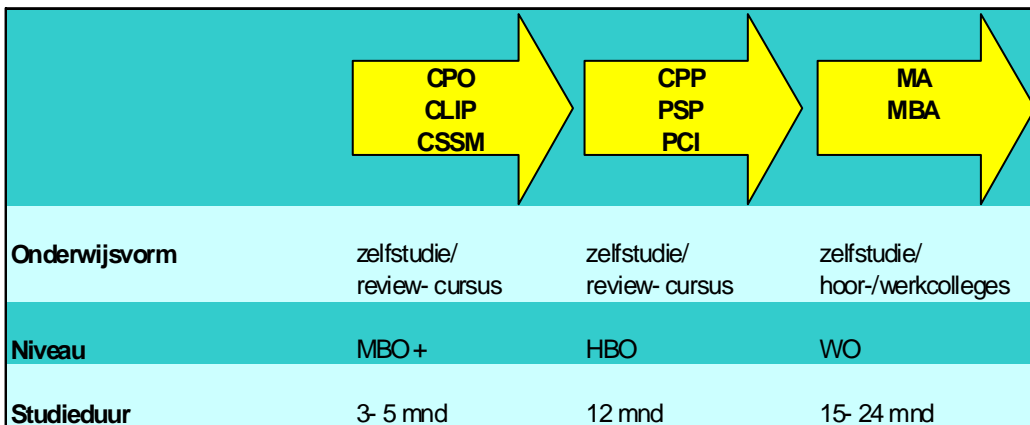
Joop F. Verdonk CPP

Vaak hoor je een kandidaat die op zoek is naar een geschikte beveiligingsopleiding verzuchten, dat hij 'door de bomen het bos niet meer ziet'. Veel aanbod, weinig transparantie en vaak ook niet al te veel onderlinge afstemming. Ook bereiken mij signalen van werkgevers, die op zoek zijn naar beveiligings- c.q. veiligheidsmanagers, waarbij zij niet precies weten welk kennis- of opleidingsniveau zij eigenlijk in hun wer- vingsadvertenties zouden moeten neerzetten.

Een reden om met een aantal organisaties, beroepsverenigingen e.d. de handen in een te slaan en te bezien of er een transparante, via meerdere kanten te benaderen leerweg binnen securitymanagement land te ontwikkelen is. Zo hebben ASIS International, Fortress Academy, IFPO Europe, International Management Forum, LOI, de hogescholen AVANS en KENLOO en Security College zich ingespannen om een uniek opleidingstraject neer te zetten, waarbij een kandidaat voor zichzelf een aansluitend, op de praktijk gericht scholingstraject kan kiezen. Een scholingstraject, dat ook nog via verschillende manieren, waaronder zelfstudie, schriftelijk en mondeling onderwijs en coachingtrajecten benaderd kan worden.

In dit traject zitten zowel een aantal verbredende als ook verdiepende opleidingen.

In onderstaand schema wordt dit traject weergegeven.



"Geschikte
Beveiligings-
opleiding?
Je ziet door de
bomen het bos
niet meer."

CPO Certified Protection Officer

CLIP Certified Loss Investigation
Programme

CSSM Certified Security Supervision and
Management

CPP Certified Protection Professional

PSP Physical Security Professional

PCI Professional Certified Investigator

MA Master of Arts

MBA Master of Business Administration

Voor meer informatie:

info@europeansecurityadvisors.nl



Crisismanagement

Ing. Peter Schut

Crisismanagement: het geheel aan organisatorische, procedurele en materiële voorzieningen met als doel de organisatie *voor te bereiden* op crises, deze zo mogelijk te voorkomen, en bij het manifest worden van een crisis, de gevolgen ervan te beheersen.

Het meest essentiële werkwoord uit bovenstaande definitie is gearceerd. *Voorbereiden*.

De afgelopen dagen, kort na de afschuwelijke ramp met een toestel van Turkish Airways, viel in interviews met hulpverleners bij het evalueren van de gebeurtenissen en de reddingsoperaties meer dan eens te beluisteren wat in hun ogen het belang van *opleiden, trainen en oefenen* is geweest bij de uitvoering

van de rampen- en crisisbestrijdingsplannen.

In de media werd de hulpverlening en de opvang van slachtoffers en nabestaanden uiterst lovend omschreven. Snel en accuraat.

Natuurlijk kun je niet alles plannen. Dat het vliegtuig in een drassig weiland crashte, waardoor brandweer en ambulances niet dicht bij het wrak konden komen, daar was geen rekening mee gehouden. Niettemin brachten tractors en boerenkarren uitkomst.

“Waar wij op anticiperen gebeurt zelden; wat wij het minst verwachten gebeurt gewoonlijk.” aldus een Engelse romanschrijver uit de

19^e eeuw.

Bij het schrijven van dit artikel zijn er inmiddels vier dagen verstreken. De crash is van de voorpagina's verdwenen. Heeft plaatsgemaakt voor die andere crisis, waarvan het einde nog niet in zicht is.

Bij de crisisteam zal de balans echter worden opgemaakt.

Nieuwe ervaringen en inzichten zullen worden meegenomen in noodzakelijke nieuwe trainingen en voorbereidingen.

Want de grootste dreiging gaat echter uit van crises die we nog niet eerder meemaakten, of, erger nog, die we ons niet eens kunnen voorstellen.

Ing. Peter Schut

Creative in integrated security solutions

U kunt met al uw vragen bij ESA terecht. Als een vorm van bijzondere dienstverlening kent ESA het “Bring your case” concept. Uw eigen experts in directe discussie met de kennis en ervaring van ESA. Bel en vraag naar de voorwaarden.

Vergeet niet, de ervaring leert:

“Als manager levert u toegevoegde waarde, maar u besteedt te weinig aandacht aan de beveiliging van deze geaccumuleerde meerwaarde”

Contacten:	Friedes Laméris:	friedes@europeansecurityadvisors.nl
	Joop van Werkhoven:	jvw@europeansecurityadvisors.nl
	Joop Verdonk:	joop@europeansecurityadvisors.nl
	Peter Schut:	peter@europeansecurityadvisors.nl

Mijlpalen:

- Bachelors—Masteropleiding Security Management;
- Euromast: incidenten en calamiteiten training;
- Bank: Beveiliging Netwerken & databases tegen criminaliteit van binnenuit (ontwaarden);
- Verzekeringsmaatschappij: Beveiliging toegang pand gekoppeld aan looproute, ontruimingsplan, ICT beschikbaarheid etc.;
- Zorginstellingen: opzetten “24 x 7” interventieteam;
- NIVEO zorg: NIVEO zorg Siza Dorp Groep Arnhem, 's Heerenloo West Nederland;
- 's Heerenloo: Ontwerp beveiliging Woon– Werk– Winkel complex;
- Zorgboulevard Rotterdam: ontwerp.