

NIEUWSBRIEF

Mei 2009

Jaargang 1, Uitgave 3

Terughoudendheid of valse veiligheid

Joop van Werkhoven

De economie krimpt. Vele organisaties moeten inkrimpen. Impopulaire maatregelen worden genomen. Contracten worden opgebroken. Tarieven staan onder druk. Zaken waar je verantwoording over kan en moet afleggen.

Moeilijker zijn situaties waarvan je weet dat ze bestaan maar die je eigenlijk niet wil weten. Het slechte nieuws dat een iemand die je waardeert het pand moet verlaten is al erg genoeg. Een dergelijke vriend te behandelen als een crimineel die jouw tent kan leegroven gaat veel te ver. Als het gebeurt dan ben ik gelukkig nog verzekerd, denk je. Blijkt de verzekering onvoldoende dekking te bieden dan krijg ik vast wel de ruimte van de Commissarissen om de schade te herstellen. In de optiek van ESA.NL bv een gevaarlijke stellingnamen. Imago verlies, het niet kunnen bedienen van klanten leidt tot verlies van marktaandeel. Herstel kost veel meer energie en is uiterst kostbaar.

Nu is het de tijd om je data, je kennis, je klanten, je producten en diensten veilig te stellen. Het skimmen van gegevens is diefstal, ook op kleine schaal. Het kopiëren van data bestanden ook, evenals het meene-

men en vermarkten van kennis. Het indringen op data bestanden van de JSF -Joint Strike Fighter- moet vrij zeker met kennis van binnenuit gebeurd zijn. Wat kunnen zij bij u weghalen?

Kunt u "iets doen" dat nauwelijks geld kost, effectief en mensvriendelijk is? Wij, als ESA.NL zeggen volmondig "ja". De invoering in een bestaand systeem van een dynamisch wachtwoord of dynamische pincode voorkomt veel ellende omdat de "crimineel" zelden onder zijn eigen naam werkt. Ook het scheiden van databestanden is eenvoudig en kost een schijntje.

In deze editie hebben wij het over Forensisch onderzoek, over persoonlijke veiligheid, over cyber crime en dat opleiden het delen van kennis is. Onderwerpen die zeer actueel zijn. Voor uw vragen staan wij klaar.

In deze nieuwsbrief:

Terughoudendheid of valse veiligheid	1
In gesprek met Gerard Blonk, Forensisch Consultant	2
Opleiden is kennis delen	3
Cyber Crime en ontslagen	4
Persoonlijke beveiliging	4
Creative in integrated security solutions	4



In gesprek met Gerard Blonk, Forensisch Consultant

Gerard Blonk is als partner verbonden aan ESA.NL

WIE IS GERARD BLONK?

"Ik ben een gedreven consultant. Ik werk vanuit een brede werkervaring in het publieke domein en heb mij gespecialiseerd in forensische besliskunde. Als voormalig politieofficier, strafrechter, officier van justitie, directeur van een nationaal politieopleidingsinstituut, manager en trainer weet ik hoe in de onderzoekspraktijk soms diepingrijpende beslissingen (moeten) worden genomen. Welke gevolgen daaruit kunnen voortvloeien voor het onderzoeksverloop. Daarom luidt mijn stelling dat een uiteindelijk effectief onderzoek boven alles bepaald wordt door de manier waarop die besluitvorming is georganiseerd en daadwerkelijk wordt uitgevoerd. En dat bedoel ik vooral materieel, feitelijk en niet formeel."

VELEN KENNEN FORENSISCH ONDERZOEK ALLEEN UIT MOORDZAKEN. WAT VERSTA JIJ ERONDER?

"Forensisch betekent letterlijk: "Wat leidt tot een oordeel van de rechter". Forensisch onderzoek omvat daarmee elk onderzoek in een geschil of naar aanleiding van een incident waarover uiteindelijk het oordeel van enige rechter wordt ingeroepen. Dat hoeft zich zeker niet tot het strafrecht te beperken, zoals dat bij bv. moordzaken gebeurt. Ook een interne fraudeonderzoek wordt als forensisch gekwalificeerd als het leidt tot bijvoorbeeld beëindiging van een arbeidsrelatie en schadeverhaal. Het werkproces van het onderzoek en het uiteindelijke gebruik van de uitkomsten daarvan zijn meer bepalend dan het 'juridische jasje' waarmee e.e.a. wordt omgeven. Kortom, de klassieke moordzaken vormen slechts een fractie van de werkpraktijk van forensisch onderzoek.

Het verschil tussen onderzoek in het publieke en in het private domein is vanuit deze benadering dan ook veel kleiner dan door velen wordt verondersteld. Natuurlijk bestaan er tussen beide juridische en economische verschillen. Daartegenover staat dat er echter veel meer overeenkomsten bestaan! Het is maar hoe je het bekijkt! Daarom ben ik voorstander van het veel meer uitwisselen van procedures, ervaringen, werkvormen en – methodieken tussen beide domeinen. Natuurlijk wel met verschillende waarborgen omringd."

GEBRUIK JE FORENSISCH ONDERZOEK ALLEEN MAAR BIJ CALAMITEITEN?

"Als je daarop wacht doe je jezelf ernstig tekort. Onderzoeksmatig optreden als het kwaad geschiedt is doet afbreuk aan de bedrijfsresultaten en meestal zeker ook aan het imago. Daarom is het verstandig dat moment voor te zijn. Door aan de voorkant te kijken waar de zwakke plekken zitten in de interne bedrijfsvoering. Door gebruik te maken van de ervaringen die door forensische consultants – zeker in een nauwe samenwerking met risk consultants, veiligheidsexperts en andere disciplines – in de loop der jaren zijn opgebouwd. Juist vanuit situaties waarin anderen door schade en schande (helaas) moeten leren! Deze gecombineerde aanwending van uiteenlopende expertises vormt dan ook een van de sterke punten van de dienstverlening van ESA.NL bv waarin preventie en repressie complementair aan elkaar zijn verbonden. Vanuit één loket krijgt de klant een 'full service'- antwoord op veronderstelde veiligheidsproblemen: een in mijn ogen redelijk uniek marktconcept!"

"Wat leidt tot het oordeel van de rechter"

Joop F. Verdonk CPP

Onder dit motto wil ik u graag van het navolgende initiatief in kennis stellen.

Op 14 januari 2009 is de “Stichting Centre of Expertise Security Risk Management Professional “ (kortweg: CESRMP) formeel opgericht.

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door de initiatiefnemers en bestaat uit de navolgende rechtspersonen:

- [American Society for Industrial Security Europe Benelux \(ASIS International Benelux Chapter\)](#)
- [International Foundation for Protection Officers Europe \(IFPO\)](#)
- [Security College B.V.](#)
- [Certified Secure](#)
- [RIFS security riskmanagement B.V.](#)

De stichting (zonder winstoogmerk) stelt zich ten doel het vakgebied “security risk management professional” in al haar verschijningsvormen te ontwikkelen, in stand te houden en in kwalitatief opzicht blijvend te doen aansluiten bij de ontwikkelingen in de markt gericht op overheid, bedrijfsleven en non-profit organisaties. Uiteraard zullen hierbij de internationale politieke, economische en maatschappelijke ontwikkelingen op de voet worden gevolgd.

Bij de realisatie van deze doelstelling vervult het opzetten en onderhouden van een kennisbank een belangrijke rol. Deze database vormt de “backbone” van de stichting. Rond de database zijn en worden security professionals geformeerd, die zich geheel vrijwillig inzetten om de kennisbank te vullen en te onderhouden. Hiervoor is een georganiseerde aanpak gekozen, die bestaat uit domeinhouders (= custodians) en leden (= team members).

Vooralsnog is deelname aan en toegang tot de kennisbank voorbehouden aan gecertificeerde, Nederlandstalige, leden van deelnemende rechtspersonen van de stichting. Deze keuze is gemaakt om te bewerkstelligen, dat de basisopzet van de kennisbank snel en efficiënt kan worden gerealiseerd. Op zo kort mogelijke termijn zal worden overgegaan naar een volledig Engelstalige opzet. Ook wordt de kennisbank op termijn opengesteld voor niet-gecertificeerde security risk management professionals en/of studerende voor het vakgebied. Uiteraard met in acht name van de daartoe geldende autorisatieprocedure.

Het ligt in de bedoeling om uiteindelijk te komen tot een volledige convergentie van kennis en expertise van “Physical and Logical Security Risk Management”. Niet uitgesloten wordt, dat ook uitbreiding zal plaatsvinden naar de vakgebieden: Health, Safety en Environment. Hiertoe zal het bestuur te zijner tijd nadere acties ondernemen.

“Stichting Centre
of Expertise
Security Risk
Management
Professional”



Cyber Crime en ontslagen

Joop van Werkhoven

De vooruitzichten op de arbeidsmarkt zijn, vooral voor jongeren niet rooskleurig. Je zult maar hard gestudeerd hebben en geen baan kunnen vinden. Je blijft Googelen en internetten.

Je wordt wanhopig en gaat als spel en tijdverdrijf hacken. Het lukt niet..... te goed beveiligd. Je spreekt erover met vrienden die wel werken. Je krijgt onbewust hints. Dat is wat je nodig hebt. Informatie van binnen uit. Je vraagt verder ook bij anderen. De veiligheidspuzzel wordt completer, maar ook de zwakkere schakels. De spanning stijgt want je wilt de zaak kraken. Kraken om het kraken. Als intellectuele bevrediging.

Nu komt de volgende mentale stap. Je moet iets illegaals doen om te gaan scoren. Maak je die stap of niet?

Een andere gebeurtenis zal je vroeg of laat over die streep trekken. Afhankelijk van wie, wat en hoe zal de cyber crime vorm krijgen. Hulp van binnenuit is nodig. Die krijg je van bijvoorbeeld een medewerker die zojuist is ontslagen. Vaak is die medewerker zich helemaal niet bewust van zijn "medewerking". Hij loopt uit frustratie aan de bar "leeg". Relatief onschuldige informatie over bepaalde modules, vervangingstijdstippen kunnen er voor zorgen dat eenvoudig het paard van Troje binnen gehaald wordt. Ernstiger voor de betrokkene is als medewerking onder fysieke en psychische druk plaatsvindt. Aangifte doe je niet want de represailles zullen ernstig zijn.

De boodschap moet duidelijk zijn. Als je iemand de poort moet wijzen maak dan de lijdensweg zo kort mogelijk en isoleer de persoon van "waardevolle verleidingen". Maar bovenal investeer in extra beveiligingsaandacht want anders komt de rekening later.

Persoonlijke beveiliging

Friedes Laméris

is uw persoonlijk gevoel van veiligheid wel terecht?

U leeft comfortabel, zonder veel zorgen. Berichten over inbreuken op de integriteit van al of niet bekende personen raken u niet. Zoiets zal u en uw familieleden niet overkomen, het is brand buiten uw deur. Wel fijn zo'n veilig gevoel. Maar is uw gevoel van persoonlijke veiligheid eigenlijk wel terecht? Staat u wel eens bij stil bij het feit dat uw maatschappelijke welstand ook voor hen die kwaad willen waarneembaar is? U zult verbaasd zijn over het gemak waarmee informatie over u, al of niet via internet, verkrijgbaar is. Wij nodigen u daarom uit om eens goed na te denken over welke gevaren ook u bedreigen. ESA.NL bv is gaarne bereid u behulpzaam te zijn bij het onderkennen ervan en het vinden van een adequaat antwoord daarop, voor u en uw familieleden.

Creative in integrated security solutions

U kunt met al uw vragen bij ESA terecht. Als een vorm van bijzondere dienstverlening kent ESA het "Bring your case" concept. Uw eigen experts in directe discussie met de kennis en ervaring van ESA. Bel en vraag naar de voorwaarden.

Vergeet niet, de ervaring leert:

"Als manager levert u toegevoegde waarde, maar u besteedt te weinig aandacht aan de beveiliging van deze geaccumuleerde meerwaarde"

Contacten:	Friedes Laméris:	friedes@europeansecurityadvisors.nl
	Joop van Werkhoven:	jvw@europeansecurityadvisors.nl
	Joop Verdonk:	joop@europeansecurityadvisors.nl
	Peter Schut:	peter@europeansecurityadvisors.nl