

NIEUWSBRIEF

Juli 2009

Jaargang 1, Uitgave 4

“Pakken wat je pakken kan”

Joop van Werkhoven

Een bekende slagzin met meerdere toepassingen. Meer dan 4,5% van de beroepsbevolking is werkloos. Experts roepen dat dit aantal nog zou kunnen verdubbelen. Natuurlijk pak je dan die ene baan die je aangeboden wordt. De motivatie bestaat uit overleven.

Maar ook tijdens de “Dolle Dwaze Dagen” is het motto “Pakken wat je pakken kan”. Pashokjes worden overgeslagen. Eerst kopen dan passen en eventueel terugbrengen. Ga je voor de “Koninklijke route” dan is de kans groot dat jouw echte maat al is uitverkocht .

“Pakken wat je pakken kan” is ook het motto als je “niets te doen” krijgt; je baan kwijt raakt. Dan weet je nog snel pennen, kopieerpapier, softwareprogramma’s en andere zaken als roosters, handboeken, productbeschrijvingen, marketing- & adresbestanden, budgetten etc. mee te nemen. Laptops worden volgeladen en weer geleegd.

“Pakken wat je pakken kan” kan dan zeer kostbaar voor de eigenaar worden. Als je bepaalde waarden niet zo kan verkrijgen, dan maar met geweld.

Het aantal overvallen en berovingen is schrikbarend gestegen. De business case voor de crimineel is eenvoudig gebouwd.

De prijs/inspanningsverhouding is al gauw winstgevend. Daarbij zijn pakkanen en straf maat gering. Ook de normale sociale controle is weg. Het wordt dan uiterst eenvoudig om verkeerde dingen te gaan doen.

De wereld is daardoor veranderd. ESA.NL kan u snel en eenvoudig helpen om bovenstaande ellende te voorkomen.

Voor meer inlichtingen kunt u contact opnemen met

Joop van Werkhoven ESA.NL.bv .

In deze nieuwsbrief:

“Pakken wat je pakken kan”	1
Peter Schut “Spin Doctor”	2
Lead Auditor Certification Course	3
Nazorg of Voorzorg?	4
Creative in integrated security solutions	4



Peter Schut



Peter Schut

Als eerste van de aangesloten partners binnen ESA.NL.bv mag ik mij nader bij u introduceren. Wie is nu eigenlijk Peter Schut en wat zijn zijn drijfveren.

Ik ben geboren en getogen op de Veluwe en na mijn studie Bouwkunde en enkele werkzame omzwervingen bij het Ministerie van LNV en een interieurbouwer voor de retail heb ik van mijn hobby mijn beroep kunnen maken.

In de spaarzame vrije tijd mag ik mij bekwamen in het brandweervak waar ik als vrijwilliger actief ben. Vanuit deze ervaringen was ik al langere tijd op zoek naar een dienstbetrekking in de wereld van de Safety.

Vanaf 1999 ben ik dan ook in diverse rollen actief geweest bij RICAS/G4S van waaruit ik in 2006 als eindverantwoordelijk voor Sales en Marketing een overstap heb gemaakt naar de Octaaf Adviesgroep. Deze organisatie heeft haar sporen verdient in het kader van crisis- en continuïteitsmanagement binnen de zorg en overheid. Daarnaast mogen wij terugkijken op een aantal unieke ervaringen welke wij als organisatie mede hebben mogen vormgeven. Hierbij kun je denken aan het vormgeven van het proces nazorg tijdens de rampen in Enschede en Volendam, de landelijke implementatie van de GHOR en de gemeentelijke processen rond de slachtofferregistratie (CRIB).

Wat ons binnen Octaaf Adviesgroep bindt is de praktische aanpak gecombineerd met een gezonde dosis "boeren verstand" als gevolg waarvan we veelal als bruggen-

bouwer bekend staan tussen (landelijke) overheid en de uitvoering in de praktijk. Om onze dienstverlening in 1 zin samen te vatten is het "makelen in zorg en veiligheid". Wij brengen vraag en aanbod bij elkaar en voor zover wij zelf de oplossing niet in huis hebben, kunnen wij vertrouwen op een groot netwerk van specialisten in diverse vakgebieden. Binnen dit kader ondersteunen wij de Taakgroep Handicap en Lokale Samenleving, met name als het gaat om het probleem van de verminderde zelfredzaamheid van mensen met een beperking bij crisis en rampen.

Mocht u behoefte hebben met een nadere kennismaking met een "spin doctor" in veiligheid dan kunt u mij met onderstaand mailadres altijd benaderen. Vanuit deze basis bouwen we gestaag onze dienstverlening uit waarbij we continu kijken naar de markt en de vragen welke hierin actueel zijn. Hieruit zijn de afgelopen 2 jaar de participaties in ESA.NL.bv, NIVEO BV, Rvarium Products BV en Rvarium Academie BV voortgekomen. Wij denken met deze organisaties daadwerkelijk een maatschappelijk toegevoegde waarde te bewerkstelligen als het gaat om veiligheid en beveiliging van ons allemaal. Hierdoor kan het voorkomen dat u mij in diverse gedaantes en met verschillende petten op zult tegenkomen in de markt. Dit allemaal met 1 doel en dat is het oplossen van uw vraagstelling vanuit de meest (kosten)efficiënte optie.



Binnen ESA.NL houd ik mij met name bezig met relatiemanagement en vakinhoudelijk met vraagstukken op het gebied van crisis- en continuïteitsmanagement, brandveiligheid en projecten rondom publieke en private samenwerking rondom de genoemde thema's.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere kennismaking met een "spin doctor" in veiligheid dan ben ik beschikbaar. Peter Schut

"Makelen
in
Zorg
&
Veiligheid"

Joop F. Verdonk CPP

Sarbanes-Oxley, de Code Tabaksblad, toetsingskaders en andere normeringregelingen vereisen dat ondernemingen in een steeds complexer wordende wereld op een transparante manier bestuurd en gecontroleerd kunnen worden.

Auditing is hierbij het motto. Auditing om te bezien of ondernemingen 'compliant' zijn of niet.

In dit kader is de hieronder genoemde Lead Auditor Certification Course wellicht interessant voor u. Enerzijds om instrumentarium in handen te krijgen om uw eigen securitymanagement systeem te vervolmaken anderzijds om te voorkomen, dat u in de toekomst mogelijk te maken krijgt met 'externe, niet branche georiënteerde' auditors, die uw bedrijfsvoering niet kennen of begrijpen.

ISO 28000

Lead Auditor Certification Course - 2

Globalization, outsourcing, and zero-inventory manufacturing have brought security of the supply chain to the forefront. Security management has also become increasingly complex as logistics, operations and supply chain partners are often both nationwide and worldwide with varying regulations and business processes.

EARN your RABQSA Lead Auditor Competency Certificate

The **ASIS ISO 28000 Lead Auditor Certification Course** is designed for professionals involved with the development of security management systems and managers responsible for improvement outcomes. The program, which meets the requirements of ISO 28000:2007 "Specification for security management systems for the supply chain," provides a thorough understanding of the ISO 28000 series of standards.

Date:	October 20 - 24, 2009
Location:	Castle Oud-Poelgeest Oegstgeest
Moderator:	Dr. Marc Siegel - ASIS International Commissioner Global Standards Initiative
Number of Participants:	Maximum of 14 / Minimum of 10
Fees:	The five day, 40 hour course; € 2.300 ASIS-members € 2.650 Non ASIS-members (certificate, studymaterial included)
Hotelaccomodation:	(5-days single room, 4 dinners, 5-breakfast) € 925

BENEFITS of Certification

You will learn to assess security and supply chain risks, maintain and improve security management systems, and successfully conduct security management system audits.

Upon completion, you will receive an internationally recognized RAB/QSA Lead Auditor Competency Certificate, which includes the competency units "Auditing Management Systems," "Leading MS Audit Teams", and "Security Management Systems Auditing."

How ISO 28000:2007

standards can benefit your organization

ISO 28000:2007 standards specify the requirements for a security management system, including

those aspects critical to security assurance of the supply chain. ISO 28000:2007 is applicable to

organizations involved in the production of goods, manufacturing services, storage, or transportation at any stage of a products' development or movement in the supply chain.

The standards include provisions to:

- Establish, implement, maintain, and improve a security management system
- Assure conformance with stated security management policy
- Demonstrate such conformance to others
- Seek certification/registration of its security management system by an Accredited third party certification body
- Make a self-determination and self-declaration of conformance with ISO 28000:2007

For more information contact Security College:

Telephone: +31 71 572 6987 E-mail: info@securitycollege.nl

Nazorg of Voorzorg?

Peter Schut

Nazorg is waarschijnlijk het meest onderschatte of overschatte proces bij een crisis of een ramp. Waarom? Omdat nazorg eigenlijk niets anders is dan de dagelijkse werkzaamheden uitvoeren onder hogere druk. De oorzaak van deze paradox ligt dus in de soms extreme omstandigheden.

Tijdens en na een ramp of crisis reageren mensen en dieren extreem, emotioneel, irrationeel, instinctief. Kortom zij zijn zichzelf niet. Van hulpverleners en ambtenaren wordt dan verwacht dat zij op een uiterst professionele en effectieve manier "een tweede ramp voorkomen". Met andere woorden hun dagelijkse werk, hulp verlenen, beleid maken, beter doen. Of zij nu brandweerman, bedrijfshulpverlener, ambulancebroeder of ambtenaar zijn, er wordt van hun verwacht dat zij tijdens de nazorgperiode, soms langdurig, weten wat ze doen.

En wat moeten ze doen? Slachtoffers helpen die soms volkomen gedesoriënteerd zijn. In ieder geval slachtoffer zijn. Organisaties en burgers coördineren die, soms met de beste bedoelingen, elkaar voor de voeten dreigen te lopen. Spontane hulp in goede banen leiden. Helpen bij het invullen van schadeclaims. Fraude voorkomen (ook na een ramp komt "het beste" in de mens naar boven). Registreren, nabellen, volgen, behandelen. Kortom, dagelijks werk. Maar dan onder hectische omstandigheden.

Voorzorg is dan de beste voorbereiding op nazorg. Als u verantwoordelijk bent voor de nazorg bereidt u en uw medewerkers dan voor op deze nazorg. Ga na wie u kan helpen! Zoek de beste deskundigen voor materiële en juridisch/zakelijke dienstverlening. Zoek de specialisten voor psychosociale en medische zorg in uw omgeving. Ga niet zelf "dokteren" als u ergens geen verstand van heeft. Het slachtoffer noch uzelf is daarmee gebaat. Zorg voor een goede registratie en een klantvolgsysteem zodat u weet wát er met het slachtoffer gebeurt en is gebeurd. Wat er móét gebeuren en óf het gebeurt. En zorg vooral voor goede interne communicatie. Een luisterend oor voor een slachtoffer van een crisis is geweldig, maar getroffen mensen en organisaties zijn al getroffen. Ze hoeven niet nog eens het slachtoffer te worden van zich eindeloos herhalende invulformulieren of intakegesprekken met wéér een andere hulpverlener of ambtenaar. Dát is voorzorg. De organisatie van de nazorg! Waarschijnlijk het meest onderschatte proces vóór een crisis of een ramp.

Voor meer inlichtingen: Peter Schut 071 528 3135

Creative in integrated security solutions

U kunt met al uw vragen bij ESA terecht. Als een vorm van bijzondere dienstverlening kent ESA het "Bring your case" concept. Uw eigen experts in directe discussie met de kennis en ervaring van ESA. Bel en vraag naar de voorwaarden.

Vergeet niet, de ervaring leert:

"Als manager levert u toegevoegde waarde, maar u besteedt te weinig aandacht aan de beveiliging van deze geaccumuleerde meerwaarde"

Contacten:	Friedes Laméris:	friedes@europeansecurityadvisors.nl
	Joop van Werkhoven:	jvw@europeansecurityadvisors.nl
	Joop Verdonk:	joop@europeansecurityadvisors.nl
	Peter Schut:	peter@europeansecurityadvisors.nl