

# NIEUWSBRIEF

September 2009

Jaargang 1, Uitgave 5

## Drukke om beveiliging

Joop van Werkhoven

Waarom eigenlijk? De oorzaak is doodeenvoudig. U hebt iets dat een ander wil hebben. Hierbij heb ik het niet over brandbeveiliging of resistentie tegen wateroverlast. Nee, gewoon "stelen".

Een groot aantal onder u denkt dat uw zaken voldoende beveiligd zijn of nauwelijks waarde vertegenwoordigen en dat "niemand" echt interesse heeft. Velen zijn al van een koude kermis teruggekomen en zitten op de blaren. Is hier iets tegen te doen? Ja en zeer eenvoudig. U dient alleen uw denkproces bij te schaven. Bijna alle "waarde" is zodanig uit elkaar te trekken dat de overgebleven delen nauwelijks nog interessant zijn om gestolen te worden. Hoe dan?

Containertransport van schoenen: vervoer de linker schoen in container 1 en de rechter schoen in container 2. Als u dat duidelijk communiceert dan reduceert u de interesse bij criminelen. Opslag en transport van digitale informatie: splits de digitale data ad random en maak gebruik van verschillende databases en communicatiekanalen. Eenvoudiger kan het niet. Maar ook: beveilig datgene waar het om gaat en niet "niet-waardevolle zaken". Een bankpas, een creditcard, uw bedrijfstoegangspas, uw OV vervoerskaart zijn

te kopiëren. Om deze kaarten 100% te beveiligen worden zij te duur. Nog steeds richt men zich op de beveiliging van de pas, maar werkelijk van belang is de beveiliging van de persoonlijke toegangscode. Deze toegangscode is eenvoudig te beveiligen en dynamisch te maken zonder dat u meerdere codes moet onthouden. Hopelijk gaat u nadenken over al die zaken in uw beheer. U realiseert zich dat u juist het tegenovergestelde doet: u cumuleert uw waarde en dat op één locatie! U maakt het voor de crimineel juist zeer aantrekkelijk! Visualiseer hoe eenvoudig het is om deze realiteit om te buigen zodat zelfs uw naaste medewerkers geen interesse meer hebben in uw waarden. Bedrijfsdiefstallen verdubbelen! U kunt een stuk rustiger gaan slapen als uw waarde tijdelijk waardeeloos is. Natuurlijk kunt u Bij [ESA.NL](http://ESA.NL) hier meer te weten over komen.

Joop van Werkhoven [ESA.NL](http://ESA.NL).bv .

### In deze nieuwsbrief:

"Drukke om beveiliging"	1
Camerasystemen: een kleine investering, een grote uitdaging!	2
Voorzieningen persoonlijke veiligheid	3
Opleiding & Training	4
Creative in integrated security solutions	4



## Camerasystemen: een kleine investering; een grote uitdaging!



Danny van Dorst CPP

In de beveiligingsmarkt worden vele miljoenen per jaar besteed aan camerasystemen. Deze camera's dienen een bijdrage te leveren aan de beveiliging van bedrijven, instellingen en het publiek domein.

Een camerasysteem kan ingezet worden voor verschillende doelen:

- 1) als afschrikkend effect, dus als preventieve beveiliging;
- 2) voor "live" toezicht en
- 3) voor verificatie en bewijsvoering; "het achteraf terugzien van beelden".

De aanwezigheid van camera's levert zowel positieve als negatieve gevoelens van veiligheid voor alle betrokkenen. Bij de inzet van camerasystemen moet men vooraf de doelstellingen, de middelen en toepassingsmogelijkheden vaststellen. Met welk doel wordt een camerasysteem geplaatst; welke mate van zekerheid kan gegeven worden dat het camerasysteem een betrouwbare bijdrage kan leveren?

"LIVE" toezicht door camera's

Het succes hiervan staat of valt met de kennis, vaardigheden, oplettendheid van de centralist in combinatie met de effectiviteit van het camerasysteem, al dan niet met de mogelijkheid van videocontent analyse. Een bedrijfstraining voor iedereen en een strikt werkprotocol voor de centralisten is even belangrijk als het systeem zelf. Onlangs heb ik bij een groot bedrijf waarbij de buitenschil 24 uur per dag bewaakt wordt met camera's een audit gehouden. Als test ben ik over het hek geklommen, ben ik op het dak van een bijgebouw gaan staan en ben ik in het gezichtsveld van een camera staan zwaaien. Niemand heeft mij opgemerkt. De videobeelden werden later gebruikt als bewijs. Audits als onderdeel van de controle van het werkprotocol blijken noodzakelijk.

Techniek

Camerasystemen hebben verschillende kenmerken. De functionele eisen, de randvoorwaarden, de technische specificaties als beeldcriteria, bedieningsgemak en opname kwaliteit dienen vastgesteld te worden. Welke garantie krijg je dat het aangeboden systeem dit aankan? Specialistische kennis en ervaringsdeskundigheid is hiervoor nodig.

Bij het ontwerpen van een camerasysteem is het doel van observatie of herkenning of zelfs identificatie van belang. Het benodigde beeld verandert.

"Je kop  
staat  
er op!"

## Observatie



10% in beeld

## Herkenning



50% in beeld

## Identificatie



120% in beeld min 1/3 van het menselijk lichaam getoond (gezicht en bovenlichaam)

De kwaliteit van de benodigde beelden wordt bepaald door de technische kwaliteiten van de camera, het objectief en het lichtniveau van de omgeving. Niet vergeten mag worden dat de kwaliteit van de visuele weergave op een monitor afhangt van de infrastructuur waarover de beelden worden getransporteerd en natuurlijk de kwaliteit van de monitor. De investeringen hierin gaan pas echt renderen als de opslag van de beelden dezelfde kwaliteiten heeft. Belangrijk hierbij zijn de opname resolutie, het aantal beelden per seconde en de compressie techniek.

### Plaatsing camera's.

De positie, de bereikbaarheid en daarmee het manipuleren van de camera is van wezenlijk belang.

Camera's worden vaak op hoeken van panden, winkels, etc. gehangen (ca. €700, - per stuk). Identificatie en zelfs herkenning zijn hierbij eenvoudig te omzeilen. Een "pinhole camera" op ooghoogte in een toegangsdeur, (ca. €70,-), levert veelal een beter resultaat. "Je kop staat erop".

Als deskundige heb ik ervaren dat het aanschaffen van een camerasysteem een relatief kleine investering is, maar het behalen van het beoogde resultaat is een grote uitdaging!

## Voorzieningen persoonlijke veiligheid

Voorzieningen om de persoonlijke veiligheid te vergroten hoeven niet kostbaar te zijn.

Door een geringe investering in een veiligheids-training van een chauffeur kan al veel worden bereikt.

De kosten voor het aanleren van gewoontes om de eigen veiligheid te verbeteren zijn, in verhouding tot het belang dat op het spel staat, te verwaarlozen. Maar ook met een betrekkelijk eenvoudige maatregel kan de persoonlijke veiligheid aanzienlijk worden verhoogd.

Als voorbeeld de moord op Pim Fortuyn. Indien de chauffeur van de heer Fortuyn een veiligheidstraining had gevolgd en overeenkomstig zijn training had gehandeld, dan was deze aanslag zeer waarschijnlijk niet geslaagd. Voor het vertrek had de chauffeur de omgeving "geïnspecteerd", alert op verdachte omstandigheden. Vervolgens had hij de auto, in tegenstelling tot wat werkelijk gebeurde, vlak voor de deur geparkeerd, zodanig dat deze een schild vormde voor de instappende heer Fortuyn.

Friedes J. Laméris RAN



## Opleiding & Training

Agressie is een niet meer weg te denken fenomeen waar menigeen mee te maken heeft/ kan krijgen. Je mag geen opmerking meer maken wanneer iemand afwijkend gedrag vertoont of je riskeert op zijn minst een grote mond of zelfs erger een gewelddadige uitval. Opletten, kalm blijven en gepast reageren is de boodschap.

Om u bekend te maken met dit fenomeen en hoe u dit het best kunt 'handlen' organiseren wij in samenwerking met onze partner 'COSMAN Training' in België (Brussel) komende periode een aantal zgn. 'FLY IN\_ FLY OUT' sessies, waarbij u in een tijdsbestek van vier uur bekend gemaakt wordt met het fenomeen agressie, uw eigen houdingsaspecten en hoe u deze zo optimaal mogelijk kunt inzetten om geweld te voorkomen of te de- escaleren. Voor vervoer van/ naar het trainingscentrum vanaf de luchthaven of het station kan worden gezorgd. Uiteraard kunt u ook de nacht doorbrengen in één van de nabijgelegen hotels.

Deze trainingen worden gegeven in ons trainingscentrum. Dit is een 2000 m<sup>2</sup> grote locatie waar een aantal veel voorkomende locaties, zoals een supermarkt, een tankstation, een bank, een uitzendbureau, een retail winkel en een café volledig zijn nabgebouwd. In deze decors én met beroepsacteurs zult u op een praktijkgerichte wijze leren omgaan met conflicten en geweld. De training wordt begeleid door een psycholoog waarbij het omgaan met post- traumatische stress gedoceerd wordt en u tevens geleerd wordt hoe u uw personeel in dit soort gevallen kunt opvangen.

De training kan worden aangeboden in het Nederlands, Frans of Engels.

Mocht u interesse hebben of heeft u vragen  
([info@europeansecurityadvisors.eu](mailto:info@europeansecurityadvisors.eu))

Joop F. Verdonk CPP



## Creative in integrated security solutions

U kunt met al uw vragen bij ESA terecht. Als een vorm van bijzondere dienstverlening kent ESA het " Bring your case" concept. Uw eigen experts in directe discussie met de kennis en ervaring van ESA.  
Bel en vraag naar de voorwaarden.

Vergeet niet, de ervaring leert:

"Als manager levert u toegevoegde waarde, maar u besteedt te weinig aandacht aan de beveiliging van deze geaccumuleerde meerwaarde"

Contacten:	Friedes Laméris:	<a href="mailto:friedes@europeansecurityadvisors.nl">friedes@europeansecurityadvisors.nl</a>
	Joop van Werkhoven:	<a href="mailto:jvw@europeansecurityadvisors.nl">jvw@europeansecurityadvisors.nl</a>
	Joop Verdonk:	<a href="mailto:joop@europeansecurityadvisors.nl">joop@europeansecurityadvisors.nl</a>
	Peter Schut:	<a href="mailto:peter@europeansecurityadvisors.nl">peter@europeansecurityadvisors.nl</a>