

Ram raid “easy access” “Cyber crime komt gemakkelijker binnen”



European Security Advisors.NL & Integrale Veiligheid 2008





Drs. Joop C.D. van Werkhoven

Bedrijfseconoom Erasmus Universiteit Rotterdam



Drs. Joop C.D. van Werkhoven

Bedrijfseconoom Erasmus Universiteit Rotterdam

- Directeur Marketing, Sales & Operations KLM USA
Yield management - Strategische Allianties
- Lid R v B Volmac Software Group NV => Capgemini
ICT as enabler
- MD Callmax bv.
Telecom / pagers / tekst berichten
- Lid R v B Florimex Worldwide Inc.
Snijbloemen: supply chain management
- Alg Dir. Brink's Nederland bv. + VP Brink's EMEA
Beveiligde logistiek / euro introductie
Nieuwe beveiligingsmethodieken
- Partner European Security Advisors.NL
Business Executive Capgemini Security Group



European Security Advisors.NL

Kenniscentrum
Ervaren specialisten
Grensoverschrijdend denken

Creatief in integrale veiligheidsoplossingen!



ESA.NL

- Total Riskmanagement opgesteld vanuit de werkvloer, het management maar ook vanuit de potentiële crimineel
- Bijzondere benaderingswijze, gebaseerd op bestaande technieken
- Bijzondere successen

De CEO: wat gebeurt er als

- het pand afbrandt of onder water staat?
- er 48 uur geen stroom is?
- geen data communicatie mogelijk is?
 - geen klantgegevens
 - geen financiële data
- een topmanager of de chauffeur gegijzeld wordt?
 - wat te doen bij tiger-kidnapping?

Wat kan de CEO nog doen?

- als er bedrijfsgeheimen verdwijnen?
- als eigen medewerkers bedrijfsgegevens verkopen?
- als de ge-outsourcete activiteiten onvoldoende beveiligd zijn?
- heb ik wel voldoende controle????

CEO heeft gehoord van:

- 10-duizenden Patiënten- klantendossiers zijn gestolen en verkocht
- Een commerciële bank is slachtoffer van grote online roof
- De ICT medewerker is de achilleshiel
 - Mollen hebben de toekomst
- Communicatie netwerken zijn onvoldoende beveiligd.

CEO heeft gehoord:

- 'Belgische bankrekeningen online massaal geplunderd'
- Virus ontfutselt geld van klanten ABN AMRO
- Overheid koopt gestolen bankgegevens
Bankklanten gestraft.
- "het risico van datalekken niet wordt aangepakt"

CEO heeft gehoord: Data lekken

- 62 % Franse bedrijven heeft meer dan 1 datalek per jaar
- 55 % van de Engelse bedrijven
- 39 % van de Duitse bedrijven
- 79 % van de Amerikaanse bedrijven

Bron: Ponemon Instituut

European Security Advisors.NL & Integrale Veiligheid 2008



Wie lekt data?

1. “onoplettende medewerkers”
 2. “uitbestede data” als oorzaak
 3. kwaadwillende medewerkers
 4. “social engineering”
- Op de laatste plaats “hackers”

CEO weet dat:

- Wij werken al jaren met dezelfde goede Accountant “boeken akkoord”
- Onze IT leverancier roept niet dat ik een groot risico loop
- De Security Mgr. is niet uitgesproken duidelijk in wat er fout is. De nieuwe criminaliteit kent hij niet

Wat zou CEO kunnen doen?

- Een **externe onafhankelijke risico analyse** door experts die de praktijk, de criminaliteit kennen en onthecht kunnen denken
- Onthecht omdat de crimineel ook onthecht denkend zijn business case opbouwt
- Onafhankelijk, omdat de huidige leveranciers een eigen belang hebben

Ervaringen ESA.NL

- Zwaardere protectie werkt verlamvend en scoort slecht in het vertrouwen
- Praten over beveiligingsmethoden was “not done”, maar
- juist de medewerker deelgenoot maken van het beveiligingsconcept creëert de juiste atmosfeer

Ervaringen ESA.NL

Niet uitsluitend denken vanuit
verdere protectie
maar ook vanuit
het “ontwaarden van waarden”

“Ontwaarden”

- ‘Ontwaarden is het verlagen van de kans op schade door op een zelf gekozen moment onder zelf geregisseerde omstandigheden een tijdelijke maar herstelbare substantiële waardevermindering aan een goed toe te brengen, waardoor de belangstelling voor misbruik afneemt.’

Voordelen ontwaarden

- Verdeel & heers principe
- Beveiligt tegen acties van buitenaf
- Behoedt eigen medewerkers tegen de verleiding
- Is eenvoudig te communiceren
- Is goedkoop en reduceert kostprijs huidig proces

Voorbeelden ontwaarden

- 40 foot container met nieuwe schoenen heeft waarde; container 1 vol met linker schoenen en container 2 verscheept via een andere route met alleen rechter schoenen heeft minder waarde voor de crimineel, maar ook voor uw medewerkers

Voorbeelden ontwaarden

- Een bankkluis heeft waarde voor de overvaller. Een bankshop, zonder bankkluis, maar met meerdere geldautomaten, waar de medewerker niet bij kan, heeft minder waarde
- Een supermarkt met 10 kassa's is minder interessant dan de centrale kluis met de gehele dagopbrengst

Voorbeelden ontwaarden

- Elk document heeft waarde ook digitaal
- Een document at random “uit elkaar getrokken” en opgeslagen in verschillende databases verliest de directe waarde
- Aselect is belangrijk omdat de “restanten” ook “niets zeggend” zijn

Voorbeelden Ontwaarden

- Een computer, een laptop zonder de vitale processor heeft minder waarde
- Vervoer de processor / het geheugen apart

Voorbeelden ontwaarden

- Een bankrekeningnummer met nawegegevens is meer waard dan alleen het rekeningnummer zonder te weten van wie die rekening is
- Hetzelfde geldt voor klantgegevens

De Les is:

“Wij maken het met z’n allen wel
gemakkelijk
voor de medewerker,
de inhuurkracht en de crimineel”

Data beschikbaarheid

- Eis is beschikbaarheid Netwerk 24 x 7
- Controle Netwerk en database niet continue: geen 24 x 7

Hoe te ontwaarden?

Dupliceer huidige database.

Stel “mutatie base beschikbaar voor derden” en effectueer mutatie met “echte database” na interne check

“Het online real-time aanleveren van opdrachten afzetten tegen het online real-time uitvoeren van opdrachten”

Verbluffende resultaten

Lessen geleerd

“To keep honest people honest” is de moeilijkste baan die er is:

- Een “systeem gedreven controlemethodiek” wint het van het “4-ogen principe”
- Persoonlijke screening minimaal 1 x per jaar
- Rekruteer Security managers die bekend zijn met de laatste praktijken en technologie

Lessen geleerd

Als hackers (ICT'ers) gaan samenwerken met professionele criminelen dan betekent dat

serieus gevaar.

Lessen geleerd:Hoe waarde te managen?

- Investeer in actuele kennis
- Roteer regelmatig medewerkers
- Roteer binnen teams
- Investeer in tijdsvertraging => meer kluizen / deuren
- Het ontwaarden van waarden is goedkoper en effectiever dan andere beveiligingsmethodieken
- Communiceer duidelijk over genomen beveiligingsmaatregelen
- Communiceer duidelijk over de gevolgen bij misbruik
ontslag
Strafblad bij de politie

Lessen geleerd:

Crimineel bereidt zich goed voor:

- 6 tot 12 maanden
- Is hoog opgeleid en houdt van schoon werk
- Werkt aan een solide Business case
- ROI
- Risico en kosten bij mislukken
- Exit strategie

Lessen geleerd:

- “Hoge levensstandaard => Hoge criminaliteit”
- “Waarde is waardevol”
- Meer kennis => meer nadenken over waarden
=> ontwikkeling van criminele gedachten
- Bij 85% van “vermissingen en overvallen” zijn eigen medewerkers betrokken

Lessen geleerd:

“Managers voegen waarde toe maar besteden te weinig aandacht aan het veiligstellen van die nieuwe rijkdom”

“Het ontwaarden van waarden is een creatief en praktisch antwoord”

“Communiqueer beveiligingsmaatregelen en straffen”

Professionals

Dubbele wanden:
Niet gecommuniceerd



“zonde”

Security

European



Advisors

NL

Dankt U.

Voor verdere informatie

www.europeansecurityadvisors.nl